**Załącznik nr 1 do umowy nr ......................**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

* + 1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Opracowanie modelu współpracy i budowania kompetencji w zakresie procesu transformacji klimatycznej w ramach projektu NEEST

1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie modelu projektowania procesu współpracy i budowania kompetencji pomiędzy interesariuszami w mieście w zakresie transformacji klimatycznej poprzez:
2. analizę i zmapowanie interesariuszy kluczowych dla procesu transformacji klimatycznej w miastach (w tym w miastach partnerskich);
3. interakcję (warsztaty) z grupami interesariuszy;
4. zrozumienie złożoności procesu, zebranie doświadczeń i przedstawienie rekomendacji.

Zakres modelu i jego intencję należy rozumieć łącznie z opisem wskazanym w Części I ust. 6 pkt 1 „Określenia użyte w Zamówieniu” oraz w Części II ust. 3 „Etap III”.

1. Zamówienie jest realizowane w ramach projektu pn. NEEST – NetZero Emission and Environmentally Sustainable Territories (dalej: NEEST), finansowanego w ramach programu Unii Europejskiej Horyzont 2020. Zamówienie dotyczy części prac w ramach pakietu prac nr 5: *Capacity building within the organization and between stakeholders*.
2. Celem projektu jest przygotowanie zestawu innowacyjnych rozwiązań, gotowych do wdrożenia i powielania, mających na celu przyspieszenie transformacji energetycznej i osiągnięcia neutralności klimatycznej w miastach. Liderem projektu jest miasto Kraków, a partnerami: miasto Łódź, miasto Rzeszów, miasto Warszawa i miasto Wrocław oraz Narodowe Centrum Badań i Rozwoju.
3. W celu realizacji zamówienia, po podpisaniu umowy, Zamawiający udostępni Wykonawcy fragmenty wniosku aplikacyjnego NEEST, odpowiadające treściom związanym z grupami interesariuszy.
4. Wspólny Słownik Zamówień (kod CPV): 73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze.
5. Określenia użyte w Zamówieniu oznaczają:
6. Model współpracy i budowania kompetencji pomiędzy interesariuszami w temacie transformacji klimatycznej w mieście – intencja modelu wskazana w Części II ust. 3 „ETAP III”. Model to opracowanie zawierające rekomendacje i wytyczne kierunkowe w projektowaniu procesu współpracy i budowania kompetencji wewnątrz organizacji (interesariusze wewnętrzni) i poza nią (interesariusze zewnętrzni). Dokument do 150 stron, składający się z elementów typu treści opisowe, ikonografiki, studium przypadku i inne;
7. Interesariusze wewnętrzni – przedstawiciele urzędów miejskich, miejskich jednostek organizacyjnych i spółek miejskich, którzy biorą udział w planowaniu i realizowaniu celu jakim jest transformacja klimatyczna miasta;
8. Interesariusze zewnętrzni – użytkownicy miasta (wśród nich m.in. sektor prywatny – w tym np. organizacje biznesowe, zrzeszenia firm, izby gospodarcze, zarządcy budynków oraz organizacje pozarządowe i mieszkańcy) lub strony oddziaływujące na funkcjonowanie miasta (wśród nich np. władze krajowe i regionalne, sektor prywatny o usługach ponadregionalnych), którzy mają wpływ na transformację klimatyczną miasta;
9. Misja Neutralnych i Inteligentnych Miast - inicjatywa Komisji Europejskiej polegająca na wsparciu i promocji blisko 100 europejskich miast w ich transformacji systemowej w kierunku neutralności klimatycznej do 2030 r. oraz polegająca na przekształceniu miast w ośrodki eksperymentów i innowacji, aby do 2050 r. wszystkie miasta europejskie stały się neutralne dla klimatu;
10. NEEST – „NetZero Emission and Environmentally Sustainable Territories”- dwuletni projekt pilotażowy, wyłoniony w ramach programu NetZeroCities Pilot Cities, realizowany ze środków programu Horyzont 2020. Pięć polskich miast uczestniczących w Misji Neutralnych i Inteligentnych Miast: Kraków, Warszawa, Wrocław, Rzeszów i Łodź, a także Narodowe Centrum Badań i Rozwoju zrealizuje m.in. pogłębioną analizę techniczną wybranych lokalizacji, w celu przygotowania technologicznych i ekonomicznych modeli regeneracji miasta, wzmacniania współpracy z mieszkańcami i interesariuszami oraz z rekomendacji zakresu kształtowania polityki proklimatycznej;
11. Partnerzy projektu (w domyśle projektu NEEST) – miasta: Kraków, Warszawa, Wrocław, Rzeszów i Łodź, a także Narodowe Centrum Badań i Rozwoju;
12. Obszar pilotażowy – obszar terytoriów miast partnerskich wytypowanych do testowania w projekcie NEEST;
13. Myślenie systemowe (ang. systems thinking) - podejście związane z analizą otoczenia jako [systemu](https://pl.wikipedia.org/wiki/System) składającego się z podsystemów lub obiektów oddziaływających na siebie, wykorzystywane w rozważaniach o interakcjach między interesariuszami;
14. Innowacje systemowe (ang. design thinking) – pojęcie odnoszące się do procesów poznawczych, strategicznych i praktycznych, dzięki którym koncepcje, w tym propozycje nowych produktów, czy usług są opracowywane wspólnie przez zespoły ludzkie. Celem tej metody jest rozwiązywanie problemów, stworzenie nowych, innowacyjnych produktów, usług lub procesów poprzez określenie prawdziwych potrzeb użytkownika;
15. Wielosektorowe podejście (ang. multi-stakeholder perspective) –podejście związane z współpracą wielostronną, wpisujące się w narrację UE w zakresie budowania rozwiązań w wyniku zaangażowania różnych stron interesu;
16. Współtworzenie (ang. co-creation) – zaangażowanie różnych interesariuszy w współtworzeniu procesu/zmiany/produktu/decyzji, pojęcie odnosi się do procesu projektowania produktu lub usługi, w którym wkład interesariuszy/konsumentów odgrywa kluczową rolę od początku do końca.
    * 1. **ZAKRES ZAMÓWIENIA**

Realizacja zamówienia będzie przebiegała w trzech etapach:

1. **ETAP I:**
2. Zmapowanie grup interesariuszy kluczowych dla procesu transformacji klimatycznej w skali miast. Działanie obejmuje:
   1. analizę interesariuszy istotnych dla wypracowania w miastach rozwiązań związanych z transformacją klimatyczną;
   2. wytypowanie, w porozumieniu z miastami – Wrocławiem, Krakowem, Warszawą, Łodzią i Rzeszowem, rekomendowanych reprezentantów na warsztaty z grup interesariuszy w skali miasta i w skali obszarów pilotażowych wytypowanych NEEST;
   3. przygotowanie w formie opisowej przewodnika na temat sposobu przeprowadzenia procesu mapowania interesariuszy, który będzie stanowić element modelu współpracy i budowania kompetencji w zakresie procesu transformacji klimatycznej.
3. **ETAP II:**
   * + 1. Opracowanie koncepcji przeprowadzenia warsztatów (scenariusza warsztatów), w tym procesu wyłonienia i zaproszenia uczestników z grup interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, w uzgodnieniu z Zamawiającym. Koncepcja powinna zawierać rekomendowane terminy i tematy warsztatów np. identyfikacja barier i potrzeb interesariuszy w kontekście transformacji klimatycznej miasta, zrozumienie swojej roli w procesie transformacji klimatycznej, czy sposoby współpracy i wspólnego rozwiązania problemu. Podczas warsztatów należy wykorzystać metody typu:
4. myślenie systemowe (ang. systems thinking);
5. innowacje systemowe (ang. design thinking);
6. wielosektorowe podejście (ang. multi-stakeholder perspective);
7. współtworzenie (ang. *co-creation*);
8. inne właściwe dla procesu włączania stron w rozwiązywanie wspólnego problemu.

W każdym z warsztatów należy przewidzieć komponent edukacyjny dla interesariuszy, który pozwoli zrozumieć cele transformacji klimatycznej i zbudowanie świadomości konieczności uczestniczenia w niej.

1. Przeprowadzenie 4 jednodniowych warsztatów stacjonarnych we Wrocławiu z udziałem reprezentantów z grup interesariuszy. Działanie obejmuje:
   1. zaproszenie uczestników, w uzgodnieniu z Zamawiającym;
   2. zapewnienie materiałów warsztatowych i cateringu (napoje, lunch w postaci zimnego bufetu, słodka przekąska/owoce);
   3. zapewnienie zespołu facylitacyjnego (minimum 1 osoba);
   4. opisanie wniosków ze spotkań po każdym z warsztatów w formie tekstowej/ graficznej;
   5. opracowanie dla pozostałych miast partnerskich wytycznych do pracy z grupami interesariuszy na podstawie doświadczeń ze spotkań we Wrocławiu, w celu przeprowadzenia przez pozostałe miasta partnerskie warsztatów z interesariuszami;

Czas trwania jednego warsztatu to minimum 3 godziny zegarowe (1 godzina to 60 minut) w przedziale czasowym od godziny 9:00 do godziny 17:00. Liczba uczestników do 40 osób.

Realizacja warsztatów musi opierać się na wykorzystaniu metod typu:

* 1. myślenie systemowe (ang. systems thinking);
  2. innowacje systemowe (ang. design thinking);
  3. wielosektorowe podejście (ang. multi-stakeholder perspective);
  4. współtworzenie (ang. *co-creation*);
  5. inne właściwe dla procesu włączania stron w rozwiązywanie wspólnego problemu.

1. Usługa doradcza dla miast partnerskich projektu NEEST:
2. przeprowadzenie do 3-godzin zegarowych (1 godzina to 60 minut) szkolenia on-line dla wszystkich partnerów projektu z wytycznych do pracy z interesariuszami zidentyfikowanymi w kwartałach pilotażowych miast;
3. wsparcie poprzez udział w jednym spotkaniu w każdym z miast partnerskich (4 spotkania łącznie), spotkania będą organizowane przez miasta partnerskie na podstawie wytycznych Wykonawcy do pracy z interesariuszami zidentyfikowanymi w obszarach pilotażowych miast;
4. zapewnienie do 12 godzin zegarowych (1 godzina to 60 minut) na jedno miasto partnerskie konsultacji on-line na etapie organizacji/prowadzenia przez miasta spotkań z interesariuszami (4 miasta x 12 godzin, łącznie 48 godzin);
5. przygotowanie wzorca dokumentu podsumowującego doświadczenie miast partnerskich z przeprowadzonych spotkań z interesariuszami do wypełnienia przez miasta i zebranie od miast informacji zwrotnych.
6. **ETAP III:**
7. Opracowanie modelu współpracy i budowania kompetencji pomiędzy interesariuszami w zakresie procesu transformacji klimatycznej w mieście, zawierającego rekomendacje kierunkowe, metody budowania relacji wewnątrz organizacji, a także pomiędzy władzami samorządowymi a interesariuszami funkcjonującymi w skali miasta oraz sposoby kształtowania potrzeby zaangażowania interesariuszy w proces transformacji, mający doprowadzić do znaczącej redukcji emisji gazów cieplarnianych w mieście, a w konsekwencji do osiągnięcia neutralności klimatycznej w 2030 r. W ramach zamówienia ma zostać opracowany model, który przedstawi uniwersalne i skalowalne podejścia do:
8. tworzenia sieci współpracy z interesariuszami wewnętrznymi oraz zewnętrznymi, w tym m.in. przedstawicielami sektora biznesu, organizacjami pozarządowymi w celu wypracowania rozwiązań dla osiągnięcia przez miasto neutralności klimatycznej;
9. budowania świadomości, kompetencji i wyzwalania potrzeby zmian w podejściu i funkcjonowaniu podmiotów zgodnym z trendami transformacji energetycznej, polityki dekarbonizacyjnej i w kierunku neutralności klimatycznej,
10. budowania poparcia interesariuszy dla procesu transformacji.

Model ma stanowić schemat oraz wytyczyć kierunki, które pokażą, jakich argumentów używać, by wywołać w interesariuszach wewnętrznych i zewnętrznych potrzebę, a przede wszystkim zgodę na wyrzeczenia i zmiany (proces budowania środowiska gotowego na zmianę/sojuszników zmiany). Powstanie modelu musi opierać się i być zgodne z metodykami typu:

* 1. myślenie systemowe (ang. systems thinking);
  2. innowacje systemowe (ang. design thinking);
  3. wielosektorowe podejście (ang. multi-stakeholder perspective);
  4. współtworzenie (ang. *co-creation*);
  5. inne właściwe dla procesu włączania stron w rozwiązywanie problemów.

W części opisowej modelu należy zamieścić opis zastosowanych metodyk oraz wykaz wykorzystanych materiałów, a także przewidzieć rozdział ze streszczeniem. Model należy sporządzić w języku polskim i języku angielskim oraz przekazać Zamawiającemu po 1 egzemplarzu wersji papierowej w języku polskim i języku angielskim oraz w 1 egzemplarzu w wersji elektronicznej (pamięć USB lub płyta CD/DVD ) z uwzględnieniem, że wersja elektroniczna (tożsama z wersją papierową) musi umożliwiać odczytanie plików w programach:

1. Adobe Reader – całość opracowania (rozszerzenie \*.pdf);
2. MS WORD – cześć opisowa (rozszerzenie \*.doc);
3. EXCEL – zestawienia tabelaryczne (rozszerzenie \*.xls).
   * 1. **TERMINY REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
4. Etap I w terminie **6 tygodni** od daty zawarcia umowy;
5. Etap II w terminie **43 tygodni** od daty zawarcia umowy;
6. Etap III w terminie **61 tygodni** od daty zawarcia umowy.
   * 1. **ZAKŁADANE PRODUKTY PRZEPROWADZONYCH PRAC**
7. Przewodnik podsumowujący projektowanie procesu mapowania kluczowych interesariuszy w procesie miejskiej transformacji klimatycznej, który będzie stanowić element modelu współpracy i budowania kompetencji w zakresie procesu transformacji klimatycznej;
8. Koncepcja przeprowadzenia warsztatów we Wrocławiu (scenariusz warsztatów);
9. Raporty z wnioskami ze spotkań po każdym z warsztatów we Wrocławiu w formie tekstowej/graficznej w sprawie współpracy z grupami interesariuszy;
10. Opracowanie dla pozostałych miast partnerskich wytycznych do pracy z grupami interesariuszy na podstawie doświadczeń ze spotkań we Wrocławiu, w celu przeprowadzenia warsztatów przez pozostałe miasta partnerskie;
11. Model współpracy i budowania kompetencji pomiędzy interesariuszami w zakresie procesu transformacji klimatycznej w mieście (w języku polskim i języku angielskim).